

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.woodbambooworld.eu>, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

WOOD BAMBOO WORLD, domiciliada en C/ Vulcano, 8 de Santa Cruz de Tenerife. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o la dirección de correo electrónico soporte@woodbambooworld.eu.

Actividad

Compra y venta de productos o servicios a través de medios electrónicos, como sitios web, aplicaciones móviles y plataformas en línea.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico soporte@woodbambooworld.eu.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante Tarjeta de Pago, PayPal, BIZUM o Transferencia Bancaria.

En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Política de devoluciones

En WBW, queremos asegurarnos de que nuestros clientes estén completamente satisfechos con su compra. Si por alguna razón no está satisfecho con su pedido, le ofrecemos una política de devoluciones justa y transparente.

Devoluciones aceptadas: Aceptamos devoluciones de productos que se encuentren en su estado original y que no hayan sido utilizados, lavados o dañados. La solicitud de devolución debe realizarse en un plazo de 14 días naturales a partir de la recepción del pedido.

Proceso de devolución: Para iniciar una devolución, el cliente debe ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para obtener un número de autorización de devolución y las instrucciones de envío. El cliente debe enviar el producto devuelto en su estado original y con el embalaje original.

Gastos de devolución: Si el motivo de la devolución es ajeno al estado del artículo (por ejemplo, el cliente cambió de opinión), los gastos de envío de la devolución correrán a cargo del cliente. Si el motivo de la devolución es debido a un error de la tienda o un defecto del producto, los gastos de envío de la devolución correrán a cargo de la tienda.

Reembolso: Una vez que recibamos el producto devuelto, lo inspeccionaremos para asegurarnos de que cumpla con nuestras políticas de devolución. Si todo está en orden, procesaremos el reembolso a través del mismo método de pago utilizado en la compra original. El reembolso se realizará dentro de los 7 días naturales a partir de la recepción del producto devuelto.

Cambios: Si un cliente desea cambiar un producto por otro, deberá seguir el proceso de devolución descrito anteriormente y realizar una nueva compra del producto deseado.

En resumen, la política de devoluciones de WBW se esfuerza por ser justa y transparente, permitiendo que los clientes devuelvan productos no utilizados en un plazo de 14 días naturales a partir de la recepción del pedido.

Si tiene alguna pregunta adicional sobre la política de devoluciones, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.

Impuestos aplicables

Tienda online que opera en las Islas Canarias, es importante tener en cuenta que existe una disposición específica en el sistema fiscal español que establece que las ventas realizadas en las islas están exentas del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que se aplica en la Península y en el resto del territorio español.